

# Responsabilità

Estratto dal manuale operativo Actalis il cui contenuto integrale è disponibile alla pagina internet:

[http://portal.actalis.it/cms/actalis/Info/Manuali/Manuale\\_operativo\\_servizio\\_di\\_pec.pdf](http://portal.actalis.it/cms/actalis/Info/Manuali/Manuale_operativo_servizio_di_pec.pdf)

## 9.2 Definizione delle responsabilità e delle eventuali limitazioni agli indennizzi

### 9.2.1 Responsabilità del gestore

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ACTALIS sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

ACTALIS non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a ACTALIS, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui ACTALIS si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al contratto) ed altre cause imputabili a terzi.

ACTALIS, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o degli utenti, delle specifiche operative relative al Servizio e delle disposizioni previste nel presente manuale operativo.

### 9.2.2 Limitazioni di responsabilità

Si applicano le seguenti limitazioni, dove con "Contraente" si intende la controparte del contratto di servizio stipulato con Actalis.

- fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di Actalis, a qualsiasi titolo derivante dal contratto di servizio, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave;
- Actalis non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto di servizio, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili ad Actalis, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali ed altre cause imputabili a terzi;
- Actalis, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Contraente o di soggetti terzi, delle norme e specifiche tecnico-operative contenute nel contratto o da esso richiamate.

### 9.2.3 Responsabilità contenuti e dati trasmessi

E' vietato l'utilizzo del Servizio per depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza; e/oppure contenenti:

- diffamazioni, calunnie o minacce;
- materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;

- virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;

oppure

- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il suddetto divieto è da intendersi sia per il Cliente che per gli utenti.

I suddetti divieti sono obbligatoriamente comunicati agli utenti dal Cliente che si impegna a non utilizzare ed a non far utilizzare il Servizio dagli utenti con modalità in contrasto con essi.

Il Cliente si obbliga a vigilare sul rispetto della presente clausola da parte degli utenti.

ACTALIS non ha alcun obbligo di:

- controllare il contenuto dei documenti e dei dati memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio,

- monitorare e/o esaminare i suddetti documenti e dati.

ACTALIS può sospendere il Servizio ed impedirne l'accesso nel caso in cui venga a conoscenza della violazione di uno o più dei summenzionati divieti anche indipendentemente dalla richiesta di un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

In tale eventualità ACTALIS comunicherà al Cliente, tramite PEC, l'avvenuta sospensione del Servizio con le relative motivazioni ed avrà, inoltre, facoltà di risolvere il contratto senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

### **9.3 Obblighi del mittente e del destinatario**

(omiss....)

### **9.4 Responsabilità del cliente e degli utenti**

Il Cliente è responsabile dell'attribuzione e della gestione dei diritti di accesso degli utenti alle singole caselle anche ai sensi dell'Art. 31 del Dlgs 196/2003. Il Cliente si obbliga a far assumere agli utenti ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio.

ACTALIS è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dagli utenti e nessuna responsabilità è imputabile ad ACTALIS riguardo al contenuto degli stessi.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare ACTALIS da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dagli utenti attraverso il Servizio.